ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΛ

ΤΡΙΤΗ 11/6/2024

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Λέγοντας περιβάλλον της επιχείρησης, εννοούμε το φυσικό της περιβάλλον.

β. Όταν καλούμαστε να αποφασίσουμε, ενώ είμαστε αβέβαιοι για τα αποτελέσματα, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό καθεστώς πλήρους αβεβαιότητας.

γ. Το Μάρκετινγκ σχεδιάζει νέα προϊόντα, συνεργάζεται για την παραγωγή τους και τα υποστηρίζει κατά την πορεία τους στην αγορά.

δ. Το 4ο βήμα της διαδικασίας Λήψης Αποφάσεων είναι η ανάλυση των εναλλακτικών λύσεων.

ε. Σε πολλές περιπτώσεις ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Προσωπικού λαμβάνει μέρος στις διαπραγματεύσεις με το σωματείο ως εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης.

Μονάδες 15

Α2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **Α** και, δίπλα, **ένα από τα γράμματα α, β, γ, δ, ε** της στήλης **Β**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση στον παρακάτω πίνακα.

Στήλη Α	Στήλη Β
1. Μορφή Απόφασης Α (αυταρχικού τύπου ηγέτη)	**α.** Ο ηγέτης μπορεί να λαμβάνει επιπλέον υπόψη του τα συναισθήματα των υφισταμένων του.
2. Μορφή Απόφασης Β (αυταρχικού τύπου ηγέτη)	**β.** Ο ηγέτης δεν ζητά βοήθεια από τα μέλη της ομάδας.
3. Μορφή Απόφασης Γ (συμβουλευτικού τύπου ηγέτη)	**γ.** Ο ηγέτης λειτουργεί ως πρόεδρος (δεν προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους).
4. Μορφή Απόφασης Δ (συμβουλευτικού τύπου ηγέτη)	**δ.** Ο ηγέτης επιδιώκει μόνο τη συλλογή πληροφοριών και όχι προτάσεις ή λύσεις για το πρόβλημα.
5. Μορφή Απόφασης Ε (ομαδικού τύπου ηγέτη)	**ε.** Ο ηγέτης συζητά το πρόβλημα με υφισταμένους της προτίμησής του και ζητά τη συμβουλή τους για την εξεύρεση πιθανών λύσεων για το πρόβλημα.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

Β1. Η υποθετική επιχείρηση «Mobile Α.Ε.» διαθέτει μονάδα παραγωγής και δίκτυο καταστημάτων πώλησης προϊόντων κινητής τηλεφωνίας.

α. Ποια είναι η επικρατέστερη λειτουργία της μονάδας παραγωγής (μον.1) και ποιες είναι οι τέσσερις βασικές δραστηριότητές της (μον.4);

β. Ποια είναι η επικρατέστερη λειτουργία των καταστημάτων πώλησης (μον.1) και τι περιλαμβάνει αυτή η λειτουργία (μον.9);

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ ΕΠΑ.Λ
Κεντρικό Διδακτήριο: Βασ. Αμαλίας 1 & Μιλτιάδου, Πλατεία ΗΣΑΠ Αμαρουσίου, 151 22 Μαρούσι
τηλ.-fax: 210 8028560, 210 6129412 • www.exelixi.edu.gr • info@ekpedefsi.gr

γ. Ο κύριος Γεωργίου παρακολουθεί τα έσοδα από τις πωλήσεις των προϊόντων της επιχείρησης. Ποια είναι η επικρατέστερη λειτουργία του τμήματός του (μον.1); Ποιες τέσσερις ενέργειες εμπεριέχει αυτή η λειτουργία (μον.4); Να αναφέρετε τους ρόλους που παίζει η επιχείρηση μέσω της λειτουργίας αυτής (μον.5).

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Οι επιχειρήσεις, που λειτουργούν σ' ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, μπορούν να επιβιώσουν μόνο αν προσαρμόζονται συνεχώς στους εξωτερικούς παράγοντες και τους ενσωματώνουν στον τρόπο λειτουργίας τους.

α. Να περιγράψετε δύο τρόπους με τους οποίους μπορεί να πραγματοποιηθεί η μάθηση στο πλαίσιο ενός οργανισμού που μαθαίνει, αναφέροντας ένα παράδειγμα αντίστοιχα για τον καθένα (μον.12).

β. Τι μεταβάλλει η «Οργάνωση που Μαθαίνει» (μον.3); (δεν απαιτείται σχήμα)

γ. Στο πλαίσιο της μαθησιακής οργάνωσης, να αναφέρετε ποιος είναι ο στόχος των επιχειρήσεων που μαθαίνουν (μον.4). Τι αλλάζει κατά τη διαδικασία μετασχηματισμού της επιχείρησης (μον.6);

Μονάδες 25

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ ΕΠΑ.Λ
Κεντρικό Διδακτήριο: Βασ. Αμαλίας 1 & Μιλτιάδου, Πλατεία ΗΣΑΠ Αμαρουσίου, 151 22 Μαρούσι
τηλ.-fax: 210 8028560, 210 6129412 • www.exelixi.edu.gr • info@ekpedefsi.gr

ΘΕΜΑ Δ

Μία επιχείρηση απασχολεί 20 εργάτες για την παραγωγή του προϊόντος της. Αρχικά η επιχείρηση είχε θέσει ως στόχο την παραγωγή 120.000 μονάδων προϊόντος, αλλά τελικά παρήγαγε 60.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 30.000.000€. Το κόστος παραγωγής ανά μονάδα προϊόντος και η τιμή πώλησης ανά μονάδα προϊόντος ήταν 50€ και 150€ αντίστοιχα.

Με βάση τα παραπάνω δεδομένα, χρησιμοποιώντας τους κατάλληλους τύπους, να υπολογίσετε:

Δ1. Την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

Μονάδες 5

Δ2. Την οικονομική της αποδοτικότητα.

Μονάδες 7

Δ3. Την παραγωγικότητα εργασίας.

Μονάδες 5

Δ4. Αν το επόμενο έτος η παραγωγικότητα εργασίας διπλασιάστηκε ενώ ο αριθμός εργαζομένων μειώθηκε κατά 10%, να υπολογίσετε τη νέα ποσότητα τελικών προϊόντων.

Μονάδες 8

ΕΞΕ ΦΡΟΝΤΙ

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ ΕΠΑ.Λ
Κεντρικό Διδακτήριο: Βασ. Αμαλίας 1 & Μιλτιάδου, Πλατεία ΗΣΑΠ Αμαρουσίου, 151 22 Μαρούσι
τηλ.-fax: 210 8028560, 210 6129412 • www.exelixi.edu.gr • info@ekpedefsi.gr